De patiëntreis in het Ikazia ziekenhuis

De acute patiënt

De electieve patiënt

De chronische patiënt

1 Verwijzing

- Verwijzing via zorgcoördinatiecentrum, ambulance of polikliniek.
- Verwijzing via ZorgDomein.

2 Aanmelden

- Digitaal als het kan, via Patiënt contactcentrum als het moet.
- Patiënt ontvangt een bevestiging in MijnFlevo.
- Patiënt wordt elektronisch aangemeld.

3 Voorbereiding

- 360 Graden patienbeeld is beschikbaar.
- Een interventie- en beloopbericht wordt verstuurd naar het ziekenhuis.
- Digitale voorbereiding op het consult door patiënt en zorgverlener.

4 Eerste consult

- Digitaal consult waar mogelijk, fysiek consult waar het moet.
- Fysieke triage op de SEH.

Diagnostiek kan plaatsvinden voor consult

5 Diagnostiek

- Patiënt ontvangt uitslag direct ter plekke.
- Digitale voorbereiding op diagnostiek.
- Diagnostiek zoveel mogeliijk in hubs dichtbij de patiënt.
- De patiënt ontvangt uitslag via MijnFlevo en informatie over het vervolgtraject.

6 Behandeling

- Kort verblijf in het ziekenhuis.
- Zo snel mogelijk thuis herstellen.
- Geautomatiseerde monitoring van kritische functies.
- Fysieke zorg waar dat moet en digitale zorg waar dat kan, in samenhang met netwerk van patiënten.

7 Opname

- Patiënten worden voorbereid op de operatie/behandeling.
- Opname zonder bed waar mogelijk.
- Behandeling waar mogelijk dicht bij huis.

8 Ontslag

- Kort verblijf in het ziekenhuis.
- Zo snel mogelijk thuis herstellen.
- Geautomatiseerde monitoring van kritische functies.
- Fysieke zorg waar dat moet en digitale zorg waar dat kan, in samenhang met netwerk van patiënten.
- Alleen ziekenhuis opname wanneer nodig.
- Fysieke zorg waar dat moet en digitale zorg waar dat kan, in samenhang met netwerk van patiënten.
- Vervolgzorg is tijdig geregeld via het zorgcoördinatiecentrum.
- Vervolgzorg is voorafgaand aan de behandeling afgestemd.
- Ontslag op de dag zelf en vanaf dagbehandeling waar mogelijk.

9 Herhaalconsult

- Digitaal consult waar mogelijk, fysiek consult waar het moet.
- Fysieke triage op de SEH.

10 Monitoring op afstand

- Continu of periodiek verzamelen en beoordelen van gezondheidgegevens buiten het ziekenhuis.